

Договор на оказание услуг психолога

г. София, Болгария

« ____ » _____ 20__ года.

Милых Тодор Георгиевич, психолог (специализация: клинический психолог), диплом Московского Институт Психоанализа ВСГ 4976915, являющейся директором Мербау Психолоджи Консалтинг ЕООД (Болгария, София). на основании свидетельства о государственной регистрации СГС № 204629380, далее именуемая «Психолог» (Исполнитель), с одной стороны и Физическим лицом, посетителем магазина <https://all-colors.cloudcart.net/>, оплатившим один из пакетов услуг психологического консалтинга, именуемом в дальнейшем «Клиент», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1 Психолог обязуется предоставить клиенту Услуги, а Клиент обязуется их оплатить на условиях настоящего Договора по ценам сайта <https://all-colors.cloudcart.net>.

1.2 Психолог обязуется предоставить психологические услуги в границах своей компетентности.

Клиент обязуется использовать полученные услуги конструктивно, ответственно и себе на благо; своевременно и полностью информировать психолога о всех аспектах своего состояния, жизненных событий, мыслей, желаний и пр. Ответственность психолога и клиента, разъяснение духа обязательств по отношению друг к другу)

1.3 Под Услугами в настоящем Договоре понимается участие клиента в психологических мероприятиях:

— индивидуальное исследование (обсуждение, рисунки, ответы на вопросы и т.д. о внутреннем и внешнем мире клиента с целью формулирования гипотез, а затем новых стратегий поведения и мышления для достижения поставленных клиентом целей, анализ происходящего во внутренней и внешней жизни клиента)

— индивидуальное консультирование

— психологическая коррекция

— психологическое сопровождение и поддержка

2. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ.

2.1. Оплата Услуг осуществляется пластиковой банковской картой.

2.2. Оплата должна быть внесена до начала каждой консультации.

Возможно оплата вперед (авансом) не более 3х консультаций только по обоснованному желанию клиенту (удобное управление личными финансовыми потоками, личная мотивация приходить на консультации вовремя и т.д.)

2.3. При отмене (неявке молча, переносе) консультации «день в день» консультация оплачивается полностью, безотносительно причин пропуска.

Отмена и/или перенос консультации возможны до 21.00 местного времени накануне консультации с помощью смс-сообщения или телефонного звонка по номеру +359988343451.

При отмене (неявке молча, переносе) консультации «день в день» (после 21.00 местного времени накануне консультации) по инициативе психолога, следующая в расписании консультация предоставляется им данному клиенту полностью за свой счет (т.е. бесплатно для клиента), безотносительно причин пропуска.

Отмена и/или перенос консультации возможны до 21.00 местного времени накануне консультации с помощью смс-сообщения или телефонного звонка по номеру клиента

2.4. Опоздание Клиента сокращает время приема, но прием оплачивается полностью.

Опоздание Психолога сокращает время приема и сокращает пропорционально стоимость консультации (т.е. опоздание на четверть часа – уменьшает оплату на 25% за эту консультацию)

В случае опоздания Клиента и Психолога по возможности стороны договариваются информировать друг друга с помощью смс, вотсап и иных актуальных на момент события технических средств связи.

Клиент самостоятельно выходит на связь при помощи VIBER или WhatsUP (без отдельного приглашения) при наступлении времени его консультации.

Если клиент НЕ зашел на консультацию, то работает то время, которое у него осталось, после того как зашел (как при обычном опоздании).

Психолог НЕ ищет клиента, чтобы пригласить его на консультацию.

Если психолог задержался с предыдущим клиентом, то либо увеличивает время консультации на число минут-задержки, либо, если это более 10 минут компенсирует ее финансово как при обычном опоздании.

Если клиент задерживается сверх времени своей консультации, несмотря на напоминания психолога, что время завершено, то он компенсирует это время в двойном размере.

При повторении ситуации 3 раза, в дальнейшем назначаются только двойные консультации (два часа подряд) со 100% предоплатой до решения вопроса клиента с границами и тренировки его навыка сдерживать себя в определенных и согласованных границах. После чего возможно возвращение к обычному режиму работы.

2.5. Если пропущены 2 сессии подряд (без обозначения причины: командировка, госпитализация, отпуск, каникулы и без предварительной отмены), то у исполнителя (психолога) есть право использовать оговоренное время клиента для передачи его другому клиенту.

Дополнительные консультации (или перенос на другое время по желанию клиента) оплачиваются по новой стоимости.

Данное время клиент может использовать либо для завершения работы с психологом и подведения итогов (в случае если новая цена его не устраивает), либо как дополнительный бонус долгосрочной работы и мотивацию для качественных изменений в сторону своих целей.

2.7. Отпуска, учебы, командировки, иные длительные паузы (более 1 пропуска) оговариваются отдельно и индивидуально.

Стороны договариваются сообщать друг другу о паузах в работе по-возможности заранее, по мере поступления информации.

3. СУЩНОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ.

3.1. Психолог и клиент работают по данному договору для достижения целей клиента (Приложение 3).

В процессе работы цели клиента могут меняться и уточняться, ставиться новые.

Психолог оказывает Услуги online через Viber или WhatsUP по номеру +359988343451. В случае изменения номера сообщает об этом клиенту сразу, как только появляется достоверная информация.

3.2. Срок действия данного Договора определяется « до решения клиента о завершении процесса», то есть, « с открытым финалом»

3.3. Обязанности по данному Договору вступают в силу с момента покупки клиентом одного из пакетов и действуют до окончания всего курса психологической Услуги (до момента одной из сторон о расторжении договора либо о завершении работы и совместном решении о завершении договора).

3.4. В случае принятия решения о продолжении психологической Услуги, стороны продолжают руководствоваться данным Договором. Изменения в него вносятся по договоренности в любой момент и оформляются как Дополнения и Изменения.

В случае завершения работы клиент и психолог подводят итоги (на момент завершения) и фиксируют их в письменном виде в произвольной форме – по совместной устной договоренности, либо устно на консультации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ.

4.1. Психолог обязуется :

— за то, что приходит на консультации и ведет их в рабочем, ресурсном состоянии,

— за то, что удерживает цель работы клиента, периодически к ней возвращается, уточняет курс,

— за контроль времени, за уточнения интенсивности работы и изменение ее под нужды клиента,

— за подбор инструментов работы (кто-то «лучше» слышит метафоры, кто-то предпочитает процессуальный диалог, кому-то лучше идет анализ и рисунки и т.д.),

— за диагностику происходящего с клиентом, структурирование информации и готовность доносить ее клиенту (по опыту, есть те кому нужно понимать что происходит и как это работает, и есть те, кто готов «идти в темную», ориентируясь на результат),

— за устойчивость (ценностную, смысловую и эмоциональную),

— за выдерживание границ,

— за удержание психологического контракта в рамках работы (не дружбы, не близких отношений, влюбленности, деловых отношений другого рода и любых других вариантов использования ресурсов клиента НЕ на его цели/благо, то есть отказывается от всех предложений клиента по переводу рабочих отношений в личные и занимается анализом причин такого желания клиента совместно с клиентом),

-за регулярный анализ происходящего в процессе работы, и уточнение и коррекцию подходящих инструментов,

-за соблюдение дополнительных договоренностей (совместно достигнутых) – индивидуально.

- Психолог соблюдает конфиденциальность. Политика конфиденциальности размещена на каждом из сайтов психолога и в бумажном виде в действующем кабинете.

4.2. Психолог вправе:

Отказать в предоставлении Услуг Клиенту в случае если:

— Психолога есть личные ограничения (связанные с его частной жизнью),

— Ценности клиента и ценности психолога входят в жесткое непримиримое противоречие (например, верующий и атеист; за и против абортов, гомофоб и человек с гомоориентацией, и так далее), которое не позволит психологу работать непредвзято и лояльно к клиенту и его ценностям,

— клиентом нарушаются уголовные и этические нормы ;

— запрос клиента не соответствует реально исполнимому при взаимной работе с данным конкретным психологом, относится к категории жалоб на жизнь или магических желаний, вне зоны реального влияния самого клиента, либо в зоне влияния клиента, но при его отказе что-либо менять думать/действовать иначе, чем в предыдущем опыте, (запрос может быть переформулирован на «оставаться с клиентом в тупике», «поддерживать несмотря на отказ и сопротивление», «продолжать искать причины сопротивления» и любой другой реально выполнимый, но не «сделайте мне чудо при моей полной пассивности и ригидном сохранении прежних решений и убеждений».)

— клиент нуждается в психиатрической или иной медицинской помощи, но отказывается обращаться к врачам (психиатр, невролог, терапевт и так далее – по назначению врача-терапевта, по специализации)

— клиент приходит на консультации в алкогольном, наркотическом или ином опьянении (спайсы, и прочие психо-активные вещества),

— клиентом не соблюдаются любые пункты совместно подписанного контракта, не выполняются рекомендации психолога без прояснения причин отказа и без работы с сопротивлением и подбором альтернативных вариантов.

В любом случае Психолог сообщает Клиенту о готовности работать с его ситуацией, о возможностях и ограничениях психокоррекции.

В случае продолжения работы с указанными ограничениями заключается отдельное Дополнение к договору, где четко проясняются цели и методы работы

Исполнитель не несет ответственности, как перед Клиентом, так и перед третьими лицами, за качество и последствия оказанные Клиенту услуг и не возвращает внесенной оплаты в случае, если Клиент скрыл от исполнителя то, что он состоит на учете в психоневрологическом диспансере, о беременности, о заболеваниях (в том числе и не психиатрического профиля), о приеме лекарств или ПАВ, а также скрыл или искажил иную информацию, необходимую Исполнителю для качественного оказания психологических Услуг.

Использовать материалы психологических консультаций в методических целях, на профессиональных супервизиях или интервизиях, в качестве примеров психологической работы, без указания именных данных Клиента либо специфических, по которым его можно однозначно идентифицировать. (Информационное соглашение, приложение №2,).

Для прекращения Договора психолог сообщает клиенту на консультации устно либо по телефону или с помощью смс о невозможности дальнейшей работы с указанием причины из п.4.2.

При наличии возможности у психолога и клиента проводится завершающая встреча. Если у кого-то из сторон таковой возможности нет, Договор прекращается при однократном сообщении о его завершении.

4.3. Клиент обязан:

Самостоятельно принять решение о получении услуги психолога, определить и озвучить свои ограничения, свои жалобы и совместно с психологом сформулировать цели работы.

За что отвечает клиент:

- за то, что приходит на консультации и выполняет договоренности, в том числе по оплате,
- за то, что рассказывает (если трудно говорить, то пишет и/или рисует) о своих искренних эмоциях, мыслях, желаниях, трудностях и т.д.,
- за то, что между консультациями размышляет о процессе, о том, что возникло в процессе,
- за то, что делает те упражнения, о которых договорились их делать или отмечает сопротивление и не делает, но проясняет на консультации, что этому помешало,
- за то, что управляет (активно, насколько может) процессом работы, то есть сообщает: медленнее/быстрее, актуальная тема или нет,
- за смену курса (запроса),
- за заботу о себе между консультациями и на консультациях (не делать того, что слишком трудно, вовремя останавливаться и сообщать об этом),
- что-то, что конкретно обсудили и договорились с чем работать в процессе (индивидуально в каждом случае).

Своевременно проходить медицинскую диагностику (у врачей, согласно своим симптомам) и сообщать психологу о наличии заболеваний, тревожащих состояний и прописанных препаратов.

Сообщать о приеме лекарств, ПАВ (алкоголь, наркотики и т.д.), беременностях и иных обстоятельствах влияющих на возможность и эффективность работы с психологом.

При работе с психологом клиент может обсуждать любые темы и мысли, при этом на уровне планирования, решений и действий Клиент по собственной воле и осознанно принимает решение:

Не наносить вред (физический и материальный урон) себе и окружающим, конструктивно заботиться о себе и близких. Принимать адекватные реальности и полезные для себя решения либо делать паузу, если эмоциональное состояние не стабильно и НЕ принимать решений.

В случае необходимости незамедлительно обращаться за медицинской (в том числе психиатрической) помощью, в экстренных случаях вызвав скорую помощь и/или обратившись к любым людям рядом для вызова врачей. _____

4.4. Клиент вправе:

— Получать от Психолога оказание психологических Услуг в объеме и количестве, соответствующих условиями настоящего Договора.

— Получать значимую информацию относительно всех психологических Услуг (методов, упражнений и пр.), оказываемых Психологом в процессе работы с Клиентом.

— В случае неудовлетворения тем, как оказывается психологическая Услуга, обсудить это с Психологом.

— Прекратить пользование Услугой, если не удовлетворен ее качеством, содержанием или условиями и расторгнуть Договор.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

Все разногласия по настоящему Договору стороны регулируют путем переговоров.

По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Болгария.